

12

Remote- Unterstützung zu **ISONAT.**

**In diesem Kapitel lernen wie wir Sie via
Fernunterstützung behilflich sein können**

12.1 Das Remoteprogramm



Zur Remote-Unterstützung setzt die Drafz Consulting GmbH die zertifizierte Software der Firma pcvisit Software AG ein

Die Software finden Sie auf der ISOMAT – Installations-CD, oder wir schicken Ihnen diese via Email zu.

Firmenadresse:

pcvisit Software AG

Märkerstraße 2a
D-63755 Alzenau

Fon: +49 (0) 6023-9433-0
Fax: +49 (0) 6023-9433-290
E-Mail: [kontakt\(at\)pcvisit.de](mailto:kontakt(at)pcvisit.de)
Web: <http://www.pcvisit.de/>


Sicherheits-Information:

Sicherheit spielt im Zeitalter der Informationstechnologien eine immer größere Rolle. Vor allem sensible Personendaten müssen besonders geschützt werden. Auch pcvisit legt höchsten Wert auf Sicherheit und bietet mit dem Produkt pcvisit 4 CertifiedSecurity mit einem aktuellen Testat vom 06.12.2006 ein vom Fraunhofer Institut geprüfenes Produkt. pcvisit bietet Ihnen eine persönliche Sicherheitsberatung an, die durch das umfassende Testatsdokument des Fraunhofer Institutes gestützt ist und Ihre Fragen zur Sicherheit ausführlich beantworten wird.

SICHERHEIT & ZERTIFIZIERUNG

pcvisit bietet zertifizierte Sicherheit

Fraunhofer Institut für Sichere Informationstechnologie SIT testiert die Sicherheit der Software pcvisit 4 CertifiedSecurity.

>> Testat Fraunhofer Institut 

Testlabor IT-Sicherheit	
	
Fraunhofer Institut Sichere Informations- Technologie	
Produkt:	pcvisit 4 certified security
Versionsnummer:	4.1.0.1477
Datum:	2006-12-06
Testat-Nr.:	06-105503

Verisign-Signatur

Alle pcvisit-Module werden mit einer Code-Signatur versehen. Diese Signatur stellt sicher, dass Sie die unveränderte Original-Software von pcvisit herunterladen und benutzen. Dabei kommt das international anerkannte und weit verbreitete Signaturverfahren von Verisign zum Einsatz.



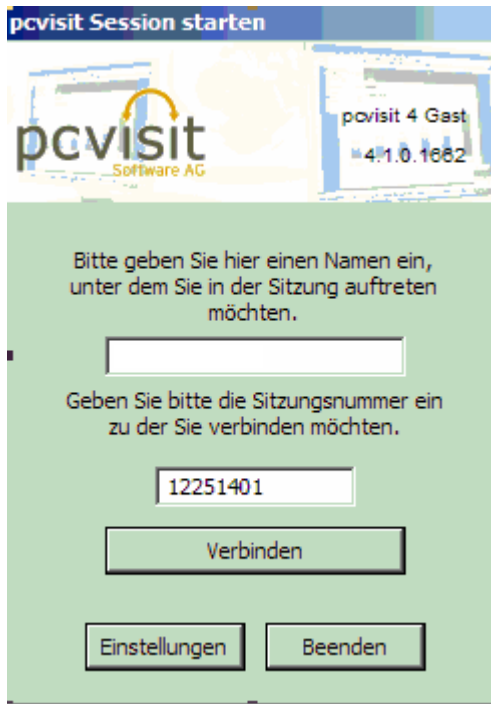
Server-Signatur

Auch die Authentizität der pcvisit-Server wird über ein Signatur-Verfahren geprüft. So wird sichergestellt, dass sich alle pcvisit-Module nur mit authentifizierten pcvisit-Servern verbinden und Angriffe durch manipulierte Server oder IP-Spoofing nicht möglich sind.

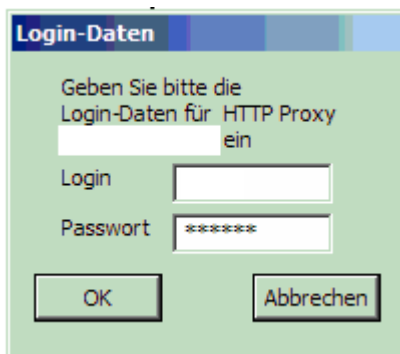
12.2 Remoteprogramm PCVISIT_GAST starten

- Bauen Sie eine Telefonverbindung zur Drafz Consulting GmbH auf
- Starten Sie den Windows Explorer
- Führen Sie einen Doppelklick auf die Datei PCVISIT_GAST.exe durch
- Das Programm wird gestartet

Hinweis: Beim Start des Gast-Programmes ist keine Installations-Routine ist nicht erforderlich. Es werden auch keinerlei Treiber oder Active-X-Programme installiert.

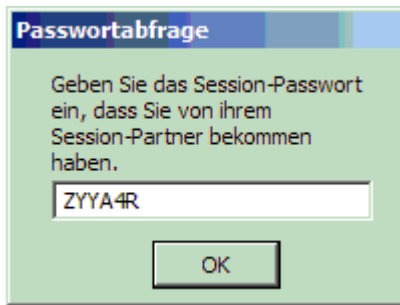


- Geben Sie Ihren Sitzungsnamen ein (frei wählbar)
- Die Sitzungsnummer erhalten Sie via Telefon durch unseren Support-Mitarbeiter
- Klicken Sie auf den Button „Verbinden“
- In manchen Firmen ist es erforderlich eine Proxy-Adresse und Proxy-User und Proxy-Passwort einzugeben.

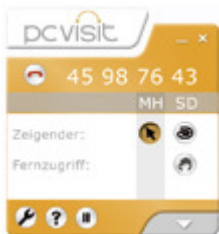



- Nach den Eingaben klicken Sie auf den „OK-Button“.

- Das Sitzungs-Passwort erhalten Sie via Telefon durch unseren Support-Mitarbeiter



- Nun wird die Remote-Verbindung aufgebaut
- Das System fragt Sie, ob Sie uns den Fernzugriff erlauben. Bestätigen Sie dies mit „JA“
- Am unteren rechten Bildrand erscheint dann diesen Symbol



- Sofern Sie es wünschen können uns sogar Steuerungszugriff erlauben, indem Sie auf das kleine Symbol mit der Hand  klicken.